



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich

1. Diese „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ gelten für alle Ausbildungsangebote der A1 Nothelfer. (Kurse, Lehrgänge, Aus- und Weiterbildungen u.ä.), nachfolgend „Kurse“ genannt.

2. Organisatorisches

1. Die Rahmenbedingungen (datum, Kurszeiten, Schulungsort usw.) sind aus dem gedruckten Programm bzw. Auf der Webseite ersichtlich.
2. Kurse werden nur durchgeführt, wenn eine festgelegte minimale Teilnehmerzahl erreicht wird.
3. Wir behalten uns ausdrücklich vor, unter Umständen auch kurzfristig,
 - Kurse zu annullieren, zu verschieben, zusammenzulegen bzw. mehrfach zu führen,
 - Kursgelder anzupassen,
 - Umdispositionen bei Lehrpersonal, Lehrmittel, Unterrichtsorten und -Räumen zu treffen.
4. Schadenersatzforderungen aus den erwähnten organisatorischen Massnahmen sind in jedem Fall ausgeschlossen. Selbstverständlich werden wenn immer möglich Wünsche der Teilnehmenden berücksichtigt.
5. In Kaderkursen können zu Ausbildungszwecken (Verhaltenstraining) im Unterricht Bild- und Tondaten aufgezeichnet werden. Diese werden mit den Beteiligten ausgewertet und anschliessend wieder gelöscht.

3. Sprachkenntnisse

1. Ausbildungsprozesse erfordern gute Sprachkenntnisse. Auszubildende müssen der Theorie bzw. den Anweisungen des Ausbildners folgen (hören und verstehen), schriftliche Unterlagen lesen sowie sich mündlich verständlich ausdrücken können.
2. Die Kursleitenden müssen sprachunfähige Auszubildende in den ersten Unterrichtsstunden wegweisen. Das Kursgeld wird in der Regel zurückerstattet.

4. Anmeldungen

1. Die Anmeldungen eines Kursteilnehmenden gilt als rechtsverbindlich, wenn sie telefonisch, schriftlich (Brief) oder elektronisch (E-Mail, Link Webseite A1 Nothelfer, nicht jedoch SMS) an die in der Ausschreibung genannte Stelle übermittelt wurde.
2. Der Anmeldeplatz ist erst nach Eingang der Zahlung definitiv gewährleistet. Einzelheiten zu den Zahlungen gemäss Ziffer 6.
3. Anmeldungen können durch uns ohne Begründung abgelehnt werden.

5. Abmeldungen

1. Abmeldungen müssen schriftlich an die Geschäftsstelle A1 Nothelfer erfolgen (per Brief oder E-Mail). Meldungen über Short Message Service (SMS) oder als Combox-Mitteilung erfüllen die Anforderungen nicht.
2. Als massgeblicher Zeitpunkt gilt der Eingang der Meldung auf der A1 Nothelfer-Geschäftsstelle während den gesetzlichen Arbeitstagen im Kanton Aargau und den Öffnungszeiten gemäss Webseite.

6. Finanzielles

1. Die Kurskosten müssen grundsätzlich vor Kursbeginn bezahlt sein. Abweichende Bestimmungen sind in den betreffenden Kursprogrammen festgehalten oder werden einzeln abgesprochen und in der Regel schriftlich bestätigt.
2. Schuldner/in gegenüber der A1 Nothelfer ist die gemäss Anmeldung erfasste Person, unabhängig davon, ob die Kurskosten evtl. von einer dritten Partei (z.B. einer Fahrschule) übernommen werden.
3. Ist bei Kurzanlässen die Zahlung direkt vor Ort vorgesehen, muss diese in bar erfolgen. Gegen eine Gebühr von 3% des Kurspreises kann auch eine Zahlung mit EC oder Kreditkarte erfolgen. Nachträgliche Rechnungsstellung wird nur in Ausnahmefällen gewährt (z.B. bei Firmen) und mit einer Umtriebsentschädigung von CHF 20.- versehen. Mahnungen bei Nichtbezahlung sind kostenpflichtig, nach der zweiten erfolglosen Mahnung wird ohne weitere Benachrichtigung die Betreibung eingeleitet.
4. Bei Umbuchungen, Abmeldungen oder Nichterscheinen, unabhängig des Grundes, fallen nachstehende Kosten an:

- bis 30 Tage	vor Kursbeginn	CHF 50.- Bearbeitungsgebühr
- ab 29 bis 20 Tage	vor Kursbeginn	25% der Kurskosten
- ab 19 bis 10 Tage	vor Kursbeginn	50% der Kurskosten
- ab 09 bis 02 Tage	vor Kursbeginn	75% der Kurskosten
- ab 01 bis 00 Tage	vor Kursbeginn	100% der Kurskosten
-	nach Kursbeginn	100% der Kurskosten

wenden>>>

5. Die Kostenregelung gilt unabhängig davon, ob der frei werdende Teilnehmerplatz durch die A1 Nothelfer weitergegeben werden kann oder die verhinderte Person kurzfristig einen Ersatz meldet.
6. Ausdrücklich vorbehalten im Zusammenhang mit Anmeldungen bzw. Nichterscheinen bleiben allfällige Forderungen von Dritten für Übernachtungen, Verpflegung, Reise, Ausbildungsmaterial usw.
7. Es sind keine Rückerstattungen aufgrund von versäumten Lektionen möglich.
8. Versäumte Lektionen können in Absprache mit der Geschäftsstelle A1 Nothelfer innerhalb 1 Jahr nachgeholt werden.
9. Teilnehmer, die bei Kursbeginn selbstverständliche oder speziell vorausgesetzte Anforderungen nicht erfüllen (z.B. Qualifikationen, Vorstudium, schriftliche Vorarbeiten usw.), können von der Kursleitung ausgeschlossen werden. Das Kursgeld wird in der Regel nicht zurückbezahlt.
10. Bei von der Kursleitung verfügbarem Abbruch der Ausbildung im Nothilfeinstruktorenkurs zwischen Einführungs- und Hauptkurs werden die Kosten anteilmässig zurückbezahlt, abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von CHF 50.-.

7. Rückzug, Abbruch und Ausschluss vom Kurs

1. Bei wiederholten Verstössen gegen Weisungen der Kursleitung, grob ungebührlichem Verhalten gegen Teilnehmende oder Kursleitende, sowie bei Verstössen gegen gesellschaftliche Unszen (wiederholtes Zuspätkommen, Alkohol- und Drogenkonsum usw.) kann die Kursleitung einen sofortigen Kursausschluss verfügen. Das Kursgeld wird nicht zurückerstattet.
2. In mehrtägigen Kaderkursen kann die Kursleitung in den ersten beiden Tagen die weitere Teilnahme ohne Begründung revozieren. Das Kursgeld wird anteilmässig zurückerstattet, Ausnahme bilden die in Punkt 7.1 aufgeführten Gründe.
3. Der Kursteilnehmende kann seine Teilnahme resp. Fortsetzung an einem Kurs jederzeit freiwillig und ohne Begründung revozieren. Das Kursgeld ist in diesem Fall geschuldet und es erfolgt weder eine anteilmässige Rückerstattung noch ein Erlass des Kursgeldes.

8. Kursbestätigung

1. Der erfolgreiche und lückenlose Besuch der Ausbildungsanlässe wird mit entsprechenden Ausweisen, Ausbildungstestaten bzw. Zertifikaten bestätigt. Diese werden automatisch und unentgeltlich ausgestellt, ebenso Einträge ins Testatheft und Ähnliches. Verlorene Dokumente werden kostenpflichtig ersetzt.
2. Bei vorzeitigem Verlassen der Kursveranstaltung behält sich die A1 Nothelfer vor, dem Teilnehmenden die effektive besuchten Kursinhalte und Kurszeiten auszuweisen.

9. Versicherung

1. Für alle von uns organisierten Kurse und Veranstaltungen schliessen wir jegliche Haftung für entstandene Schäden aus. Kursteilnehmende sind daher selber für eine ausreichende Versicherungsdeckung verantwortlich. Das Benützen der Schulungsräume erfolgt auf eigene Gefahr. Für Diebstahl und Verlust von Gegenstände kann A1 Nothelfer oder die Kursleitenden nicht haftbar gemacht werden.

10. Programm- und Preisänderungen

1. Programm- und Preisänderungen bei unserem Ausbildungsangebot sowie Änderungen den vorliegenden „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ (AGB) bleiben jederzeit vorbehalten.

11. Gerichtsstand

1. Für alle Rechtsbeziehungen mit A1 Nothelfer ist Schweizer Recht anwendbar. Gerichtsstand ist der Sitz der Firma.

A1-NOTHELPER LTD
Wynentalstrasse 1
5723 Teufenthal AG

info@a1-nothelfer.ch
www.a1-nothelfer.ch
062/511`22`80